

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

เป้าหมายการจัดการความรู้ คู่มือระบบการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน

รายงานข้อมูล ประจำเดือน มีนาคม 2552

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วนของกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

รายงานผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง 1 โปรดให้เครื่องหมาย “✓” ในช่องยังไม่ได้ดำเนินงาน และ/หรือมีการดำเนินงาน โดยหากท่านมีการดำเนินงานแล้วโปรดเลือกให้เครื่องหมาย “✓” ในช่องเกณฑ์การให้คะแนนเปรียบเทียบกับร้อยละของผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาตามการรับรู้ของท่าน พร้อมสรุปผลคะแนนที่ได้ในแต่ละรายการข้อคำถาม

คำชี้แจง 2 โปรดให้คะแนนเท่ากับ “0 คะแนน” หากท่านยังไม่ได้ดำเนินงานในรายการข้อคำถามดังกล่าว

รายการข้อคำถาม	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	มีการดำเนินงาน			สรุปคะแนนที่ได้ (เต็ม 3 คะแนน)
		ต่ำกว่า ร้อยละ 50	ร้อยละ 50 - 80	มากกว่า ร้อยละ 80	
		1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	
1. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในแต่ละส่วนของกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)				✓	3
2. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม</u>				✓	3
3. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การสื่อสาร</u>				✓	3
4. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>กระบวนการและเครื่องมือ</u>				✓	3
5. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การเรียนรู้</u>	ยังไม่ถึงเวลา				
6. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การวัดผล</u>	ยังไม่ถึงเวลา				
7. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การยกย่องชมเชยและให้รางวัล</u>	ยังไม่ถึงเวลา				
รวม					12 คะแนน

ผลการประเมิน:

คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	คิดเป็นร้อยละ
12	21	$\frac{12}{21} \times 100 =$ ร้อยละ 57.14

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

รายละเอียดผลการดำเนินงาน
สำนักงานสภามหาวิทยาลัยดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วนของกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process) จะใช้ที่ประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัยซึ่งกำหนดให้มีการประชุมทุกเดือนเป็นช่องทางในการชี้แจง ทำความเข้าใจ และความจำเป็นที่ต้องมีการจัดการความรู้ มีการส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความสำคัญของ KM แลกเปลี่ยนและรับฟังความคิดเห็นโดยใช้เวทีในวันประชุม โดยมีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ความรู้เพิ่มเติมและแลกเปลี่ยนประสบการณ์อย่างสม่ำเสมอ

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน : ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องดังนี้

- รายงานการประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ช่วงระยะเวลาการประเมิน : ทุกเดือน

ผู้ให้ข้อมูล : หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย

ให้ข้อมูล ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2552